

Бекітілген
«ФинтехФинанс» микроқаржы үйымы» ЖШС
Бас директоры
Б.К. Устемиров
2022 жыл



MoneyMan

«ФинтехФинанс» микроқаржы үйымы» ЖШС Сайты мен Мобилді қосымшасын
пайдаланудың құтиялышының туралы ереже

Алматы, 2022

Мазмұны

№ р/с	Атауы	Беттер
1.	1 тарау. Жалпы ережелер	2
2.	2 тарау. Серіктестік алатын және оңдайтіп Пайдаланушылардың дербес ақпараты (оның ішінде Пайдаланушының дербес деректері¹⁾)	3
3.	3 тарау. Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өндесу мақсаттары, шарттары	4
4.	4 тарау. Пайдаланушының дербес деректерін коргау	6
5.	5 тарау. Кері байланыс	6
6.	6 тарау. Жауапкершілік және Қорыттылды ережелер	6

1 тарау. Жалпы ережелер

1. Құпиялышық туралы осы ереже (бұдан әрі - Ереже) www.moneyman.kz Сайтына (бұдан әрі - Сайт) және MoneyMan.kz Мобилді қосымшасына (бұдан әрі - Мобильді қосымша) «ФинтехФинанс» микроқаржы үйімі» ЖШС (БСН 200840014753) қолданылады және Пайдаланушының² дербес деректерін қоса алғанда, «ФинтехФинанс» микроқаржы үйімі» ЖШС және/немесе оның үлестег тұлғалары (бұдан әрі – Серіктестік) Пайдаланушы туралы Сайтты/Мобильді қосымшаны жүктесу, тіркеу және пайдалану, сондай-ақ оның Серіктестік қызметтерін пайдалану немесе пайдалашуға әрекет ету кезінде алады және/немесе алуы мүмкін.

2. Сайтты/Мобильді қосымшаны және/немесе Серіктестік қызметтерін пайдалап Найдаланушының осы Ереженің шарттарымен келісетінін және Серіктестікке және/немесе Сайтта/Мобильді қосымшада жасалғап кез келген мәмілелерді/операцияларды жасауга және/немесе орындауга және/немесе оларға техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе қатысы бар үшінні тұлғаларға сөзсіз келісім берестінің білдіреді Пайдаланушы мен Серіктестік арасында, оның ішінде серіктестерге, ұялы/мобильді байланыс операторларына, тұлғаларға (жасалатын болуы мүмкін), және кез келген ықтимал жария көздерден алынған озге де дербес деректерді қағаз тасығыштарда да, электрондық форматта да, Серіктестік/деректер қоры операторларының/үшінні тұлғалардың деректер массивтерінде және/немесе деректерлік Пайдаланушының дербес деректерін жинауга және оңдеуге жоқдайтын жеке тұлғалар үшін де, заңды тұлғалар үшін де қолданылады. Осы шарттарымен, Найдаланушы Сайтты/Мобильді қосымшаны және/немесе Серіктестік қызметтерін пайдалапудан бас тартуы керек.

3. Серіктестік кез келген уақытта осы Ереженің болімдерін біржакты тәртіппен озгерту, қосу және/немесе жою құтқының озінс қалыптарды. Ережеге енгізілген барлық озгерістер Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған сәттегі бастап дересу күшіне енеді.

^{1)Дербес деректер - электрондық, қағаз және/немесе озге материалдық тасығышта тіркелген. Пайдаланушыга қатысты кез келген малайеттер.}

^{2) Сайтты/мобильді қосымшаны пайдаланатын және/немесе Серіктестікінің қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға.}

2 тарау. Серіктестік алатын және оңдайтіп Пайдаланушылардың дербес ақпараты (оның ішінде Пайдаланушының дербес деректері³)

4. Осы Ережеге және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Серіктестік «Дербес деректер жөнс оларды қоргау туралы» Қазақстан Республикасының 21.05.2013 ж. №94-В Заңындағы олардың анықтамасынша сәйкес келесі күпия деректерін, солың ішінде оның оның дербес деректерін, солың ішінде биометриялық деректерді (жеке тұлғаңың физикалық, физиологиялық немесе мінез-құлық сипаттамаларына қатысты срекшс техникалық оңдсу нағайтқыштада түндейтін, атаптаған жеке тұлғаңың мысалы, адамның бет бейнесін көздейтін немесе растайтын дербес деректерді) жинаиды, оңдайті және сақтайды.

- Сайтта/Мобилді қосымшада сауалнаманы жүктегу, пайдалану, тіркеу және толтыру, сондай-ақ тиісті сәйкестендіру/аутентификациялау/авторландыру үшін қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): тегі, аты, экесінің аты; азаматтың; жекс басын күзлендіратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру номірі; күні және түу туралы деректер; жынысы; фото/видео; қолы (оз қолымен және электрондық-цифрлық); биометриялық деректер; баспа, факсимиле, алгоритмдер, кодтар (цифрлық, әріптік, және аралас таңбаларды қолдана отырыш), сәйкестендіргіштер немесе сәйкестендіру кодтары сөздері және сәйкестендіру/аутентификациялау/авторландыру үшін пайдаланылатын озге деректер;

- отбасылық/әлеуметтік жағдайы туралы мәліметтер (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): «Гүйстық байланыстар» мемлекеттік дерекқорынан немесе түйстық байланыстар жоғондсінде озге де мемлекеттік дерекқордан алыптаған ақпарат, иске кию туралы күзіліктік деректері, жұбайышың (зайыбының) тегі, аты, экесінің аты, жұбайышың (зайыбының) жеке басын күзлендіратын құжаттың деректері; асыраудың адамдардың және/немесе отбасының озге де мүшелерінің болуы/болмауы; асыраудың адамдардың түйстық дәрежесі, тегі, аты, экесінің аты және туган күні; Пайдалануши ресми оқілі және/немесе қамкоршысы болып табылатын жеке тұлғалардың тізімі; Пайдалануши заңды түрдес исполнетін және Серіктестікке оз сркімен берген басқа да мәліметтер;

- әрекет қабілеттілігін және денсаулық жағдайын растау үшін қажетті мәліметтер (оның ішінде ресми мемлекеттік органдар мен ұйымдардан алыпты мүмкін мәліметтер және т. б.);

- байланысты қолдау, сондай-ақ сәйкестендіру/аутентификациялау/авторландыру үшін қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): түргыштың жері бойынша тіркеу мекенжайы, накты тұратын (болатын) мекенжайы, жұмыс орны және лауазымы; телефон номірі (үй, жұмыс, ұялы, ID-телефон номірлерінің шифрланған сәйкестендіргіші), электрондық попита мекенжайы және т. б.;

- білімі, кәсіби қызметі, қызметтік жағдайы, іскерлік беделі туралы мәліметтер (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): білімі, кәсіби, лауазымы; жеке көсіндерді мемлекеттік тіркеу туралы деректер; соттылығының болуы/болмауы, қызметстыл/әкімшілік жауапкершілікке тартылуы туралы ақпарат және т. б.;

- қызмет корсрудің тиісті сапасы және оны жақсарту, үсіннелатын қызметтерді дербестендіру үшін қажетті мәліметтер, сондай-ақ Сайт/Мобилді қосымша арқылы қашықтыстан қызмет корсусту (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): корсестілген қызметтердің тарихы және мінез-құлық паттерни, пайдаланылатын құрылғы туралы және құрылғыдағы датчиктерден деректер, айналадагы объектілер туралы мәліметтер (мысалы,

³Дербес деректер - электрондық, қағаз және/немесе озге материалдық тасығышта тіркелген, Пайдаланушига қатысты кез келген мәліметтер.

Wi-Fi кіру шүктелсірі, үялды аңтепта және Bluetooth модулі қосылған құрьышынан), метадеректер, cookie-файлдеректері, cookie-сессиондерінде, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер мен операциялық жүйес туралы мәліметтер және т. б.

5. Серіктестік Пайдалапушындар берген дербес ақпараттың дұрыстығын тексеру құқығын озінен қалдырады. Жаиган ақпарат берудің салдары микрокредит беру туралы шартта айқындалған.

3 тарау. Пайдалапушының дербес деректерін жинау және оңдеу мақсаттары, шарттары

1. Серіктестік дербес деректердің келесі мақсаттардың әрқайсысы үшін жинаиды, оңдейді және сақтайды (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) (Серіктестік пен Пайдалапушы арасында тиісті қатынастар туындаған жағдайда):

- Пайдалапушының Қазақстан Республикасының заңнамасында сәйкес Серіктестік корсетуі мүмкін микрокредиттік жөннөс (пемесс) озге де қызметтерді алуга арналған отінімін қарau үшін;

- Пайдалапушыга микрокредит беру және (пемесс) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген озге де қызметтерді Серіктестіктің қаптықтықтан қызмет корсету ариналары, оның ішіндегі Мобилльді сервис/Серіктестік Сайты/Мобилльді қосымша арқылы корсету үшін;

- алайқтық және (пемесс) күдікті операцияларды анықтау және олардың алдың алу үшін;

- Серіктестіктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тәртіп пен шектеулерді ескерсөттөрілген, Серіктестіктің кауісіздік режимін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін Сайттагы жеке кабинетте/Мобилльді қосымшада сәйкестендіру және аутентификациялау/тіркес үшін;

- ақпарат алмасу, оның ішіндегі клиєнттік отініштерге, шағымдарга, ұсыныстарға, ұсынымдарга, шағымдарға, тақсырмаларға және т. б. (және/немесе үшінші тұлғаларға) қарau және (пемесс) жауап беру, хат-хабарды (поштапы) Пайдалапушының мекенжайына курьердің, курьерлік қызметтің, экспресс поштапың және т. б., арқылы жіберу (жеткізу)/алу үшін беру (алу) үшін жолдау (қабылдау) үшін;

- маркетингтік мақсаттар, Пайдалапушыға кез келген, оның ішіндегі Серіктестіктің онімдері және (пемесс) қызметтері туралы ақпараттық материялдарды, соңдай-ақ телефон және озге де байланыс түрлері арқылы, соңдай-ақ ашық байланыс ариналары (оның ішіндегі SMS, e-mail, факс және т. б.) арқылы озге де хабарламаларды ұсыну (жіберу) үшін;

- Серіктестіктің Пайдалапушы тарихын ескере отырып, маркетингтік және жарнамалық акцияларды өзірлеу, Пайдалапушыға одан әрі қызмет көрсету үшін;

- Серіктестік жұмыскерлірінің пемесс үәқілетті тұлғалардың ішкі тексерулер менинде жүргізу мақсаттары үшін;

- Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген (белгіленуі мүмкін) басқа мақсаттар үшін.

7. Осы Ереженің шарттарымен келісе отырып, Пайдалапушы осымен мыналарды растайды:

- дербес деректерді жинауга және оңдеуге берілген осы келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келеттін жағдайларда пемесс Серіктестік алдында орындашынан міндеттес болған кезде кері қайтарын альшуга жатырайды;

- Серіктестік сәйкестендіру және аутентификациялау мақсатында, соңдай-ақ «Ксели» АҚ-дан, «Кар-Тел» ЖПС-дан, «Мобайл Телком-Сервис» ЖПС-дан және басқа үялды байланыс операторларынан кредиттік рейтингті бағалау мақсатында Пайдалапушының дербес деректерін беруге және алуға құқыны;

- Серіктестік Пайдаланушының дербес деректерін «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-га, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-га, мемлекеттік дереккорларға, операторларға/мемлекеттік дереккорлардың ислерінс беруге, сондай-ақ «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-дан, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-дан, оның ішінде мемлекеттік деректер базалардан, операторлардан/мемлекеттік деректер базаларының иелерінсі және кез келген ықтимал, жария көздерден алынған Пайдаланушының дербес деректерін алуға, мемлекеттік деректер базаларынан алынған Пайдаланушының дербес деректерін «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-га, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-га ұсыптуға/беруге, мемлекеттік деректер базаларының иелеріне «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС-пің барлық мемлекеттік деректер базасынан Пайдаланушының дербес деректерін тікслей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсыптуға құқылы;

- Серіктестік Пайдаланушыдан және кез келген үшінші тұлғалардан алынған дербес деректерді жинауга (алуға) және ондесуға, сондай-ақ Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге (транспекараалық беруді қоса алғанда)/Қазақстан Республикасының қолданыстараты зацнамасының талаптарын ескере отырыш, дербес деректерді жаңынға қолжетімді дереккөздердс таратуға құқылы;

- Серіктестік Қазақстан Республикасының зацнамасында белгіленген тәртіппен Пайдаланушының дербес деректерімен кез келген эрекетті (операцияны) немесе осындағ әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, оның ішінде автоматтандыру қуралдарын пайдалана отырын немесе соңғысын пайдалапбай жасалатын әрекеттерді (операцияларды) жүзеге асыруға, Серіктестік ішінде жөне одан тыс (қауіпсіздік және күніялыштың талаптарын сақтай отырып) жинауды, ондесуді, жазуды, копируді, резервтік контіруді, қоргауды, скринингті, жүйелседі, жинақтауды қоса алғанда, бірақ шектелмей, нақтылауга (озгертуға, жаңартуға), алуға, пайдалануга, беруге (тарагуга, қолжетімділікті ұсынуга, соның ішінде транспекараалық беруді қоса алғанда, Пайдаланушының дербес деректерін ондеу құқығымен үшінші тұлғаларға беруге, исесіздендіруге, бұғаттауга, алыш тастауга, жоюға құқылы, оның ішінде егер бұл Қазақстан Республикасы зацнамасының талаптарыңа қайшы келмесе, осы әрекеттерді Серіктестіктің таңсырмасы бойынша үшінші тұлғаның жүзеге асыруы;

- Пайдалануты Қазақстан Республикасының зацнамасында сәйкес қызметтер көрсету үтіп Серіктестікке қажетті оның дербес деректерін беруден бас тартқан жагдайда, Серіктестік Пайдаланушына іскерлік қатынастар орнатудан және қызметтер көрсетуден бас тартуға мәжбүр болады;

- егер дербес деректерді ондесу Қызындық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыланудыруға қарсы іс-қимыл туралы зацнамага сәйкес жүзеге асырылған жагдайда, пайдаланушының оның дербес деректеріне қол жеткізуі үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мұдделерін бұзса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының зацнамасында көзделген озге де жагдайларда Серіктестік Пайдаланушының дербес деректеріне қол жеткізуін шектеуге құқылы;

- Серіктестік Пайдаланушының дербес деректерін жинау және ондесу бойынша Серіктестік жасайтын әрекеттер туралы біреуғе хабарлауга міндетті емес;

- осы Ереженің шарттарымен келісе отырыш және оз келісімін баре отырып, Пайдалануты осы Келісімнің серіктестіктің озіне Қазақстан Республикасының зацнамасымен жүктелгеп құқықтар мен міндеттерді іске асыруы және тиісінше орындауды үтіп қажетті Қазақстан Республикасының зацнамасында белгіленген мерзімдер ішінде әрекет етстіндігімен келіседі.

4 тарау. Пайдалануның дербес деректерін қорғау

8. Серіктестік Пайдалануның дербес деректерін қорғау үшін қажетті техникалық және ұйымдастыруыштық шараларды қабылдайды. Бұл шаралар ақпаратқа заңсыз немесе кездейсөк қол жеткізуін, соңдай-ақ оны жоюдың, озгертуін, көшрудің, таратудың және/немесе қаскунемдердің басқа да заңсыз әрекеттерін алдын алу жөніндегі шараларды қамтиды.

9. Пайдалануны Серіктестікке Найдалапты Серіктестікке берген оның дербес деректерінс Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпсін оларды түзстүгс, түзстүгс, бұғаттауга, оңдеуді тектесүгс рұқсат беруді талаң етуге құқылы.

5 тарау. Кері байланыс

10. Ережеге қатысты қандай да бір мәселелер туындаған жағдайда Пайдалануылар Серіктестікен байланыса алады.

11. Пайдаланушы жарнамалық сипаттагы жіберілімдерден бас тартуга құқылы:

- электрондық пошта мекенижайша жіберілген хатта арнайы сілтемені басу арқылы; немесе
- support@moncuman.kz электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы; немесе
- +7 701 006 35 00 телефон номіріне қонырау шағу арқылы.

6 тарау. Жауапкершілік және Қорыттыңды ережелер

12. Ережені тиісінше орынданғанда үшін жауапкершілік микроқаржы қызметтерін ұсыну процесіне тартылған болімшелерге жүктеледі.

13. Осы Ережемен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларында және/немесе Серіктестікін ішкі құжаттарына сәйкес шешілуге тиіс.

14. Осы Ережені орынданмау немесе тиісінше орынданмау кіңілі тұлғаларды тәртіптік немесе озге де жауаптылықта тарта отырып, тиісті тұлғалардың озінің лауазымдық немесе озге де міндеттерін орынданмауы немесе тиісінше орынданмауы ретінде қаралады.



Monks Man

Положение о конфиденциальности использования сайта и мобильного приложения ТОО «Микрофинансовая организация «ФинтехФинанс»

Алматы, 2022

Содержание

№ п/п	Наименование	Страницы
1.	Глава 1. Общие положения	2
2.	Глава 2. Персональная информация Пользователей (в том числе персональные данные ¹ Пользователя), которую получает и обрабатывает Товарищество	3
3.	Глава 3. Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя	4
4.	Глава 4. Защита персональных данных Пользователя	6
5.	Глава 5. Обратная связь	6
6.	Глава 6. Ответственность и Заключительные положения	6

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение о конфиденциальности (далее – Положение) применяется к сайту www.moncyman.kz (далее – Сайт) и мобильному приложению Монеуман.kz (далее – Мобильное приложение) ТОО «Микрофинансовая организация «ФинтехФинанс» (БИН 200840014753) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователя², которую ТОО «Микрофинансовая организация «ФинтехФинанс» и/или его аффилированные лица (далее – Товарищество) получают и/или могут получить о Пользователе во время скачивания, регистрации и пользования Пользователем Сайтом/Мобильным приложением, а также использования или попытки использования им услуг Товарищества.

2. Использование Сайта/Мобильного приложения и/или услуг Товарищества означает, что Пользователь соглашается с условиями настоящего Положения и предоставляет свое безусловное, согласие Товариществу и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций на Сайте/Мобильном приложении, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Товариществом, в том числе партнерам, операторам сотовой/мобильной связи, лицам, предоставляющим Товариществу результаты видеофиксации/фотофиксации а также иные персональные данные из государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажныхносителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных Товарищества/операторов баз данных/третьих лиц. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта/Мобильного приложения и/или услуг Товарищества.

3. Товарищество оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данного Положения в любое время. Все изменения в Положение вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте/Мобильном приложении.

¹ Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

² Физическое лицо, использующее Сайт/Мобильное приложение и/или получающее услуги Товарищества.

Глава 2. Персональная информация Пользователей (в том числе персональные данные³ Пользователя), которую получает и обрабатывает Товарищество

4. В соответствии с настоящим Положением и требованиями законодательства Республики Казахстан Товарищество собирает, обрабатывает и хранит следующие конфиденциальные данные, включая его персональные данные, согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-В «О персональных данных и их защите», в том числе биометрические данные (персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека):

- сведения, необходимые для скачивания, пользования, регистрации и заполнения анкеты на Сайте/Мобильном приложении, а также подлежащей идентификации/автентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/автентификации/авторизации;
- сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(-и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(-и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имени, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или онекупом которых является Пользователь; другие сведения которыми нравомерно владеет пользователь и добровольно предоставил Товариществу;
- сведения необходимые для подтверждения дееспособности и состоянии здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);
- сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/автентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – запицрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты и пр.;
- сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации (включая, но не ограничиваясь): образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлеченности к уголовной/административной ответственности и пр.;
- сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставленных услуг, а также дистанционное обслуживание через Сайт/ Мобильное приложение (включая, но не ограничиваясь): история оказанных услуг и поведенческие параметры, данные об использовании устройств с датчиками на устройствах, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антенах сотовой связи и

³ Персональные данные - любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, соокидентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.

5. Товарищество оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре о предоставлении микрокредита.

Глава 3. Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя

6. Товарищество собирает, обрабатывает и хранит персональные данные (включая, но не ограничиваясь) для каждой из следующих целей (но мере возникновения соответствующих отношений между Товариществом и Пользователем):

- для рассмотрения заявки Пользователя на получение микрокредитных и (или) иных услуг, которые могут быть оказаны Товариществом в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- для оказания Пользователю услуг по предоставлению микрокредита и (или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналов обслуживания Товарищества, в том числе мобильного сервиса/Сайта Товарищества/Мобильного приложения;

- для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций;

- для идентификации и аутентификации/регистрации в личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами Товарищества, для обеспечения режима безопасности Товарищества и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

- для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;

- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах Товарищества, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);

- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Пользователя, с учетом истории Пользователя с Товариществом;

- для целей проведения работниками Товарищества либо уполномоченными лицами внутренних проверок и расследований;

- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан.

7. Соглашаясь с условиями настоящего Положения, Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии исключительного обязательства перед Товариществом;

- Товарищество вправе передавать и получать персональные данные Пользователя в целях идентификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга от/у АО «Касси», ТОО «Кар-Тел», ТОО «Мобайл Телком-Сервис» и других операторов сотовой связи;

- Товарищество вправе передавать персональные данные Пользователя АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных, а также, получать от АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Пользователя, в том числе полученные из государственных баз данных от операторов/владельцев государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, предоставлять/передавать АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Пользователя, полученные из государственных баз данных, предоставлять владельцам государственных баз данных персональные данные Пользователя из всех государственных баз данных АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» напрямую или через третьих лиц;
- Товарищество вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- Товарищество вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, сканинг, систематизацию, пакетление, хранение внутри Товарищества и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Товарищества, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;
- в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых Товариществу для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Товарищество будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг;
- Товарищество вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- Товарищество не обязано уведомлять кого-либо о совершаемых Товариществом действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя;
- соглашаясь с условиями настоящего Положения и предоставив свое согласие, Пользователь соглашается, что данное согласие действует в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения Товариществом прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.

Глава 4. Защита персональных данных Пользователя

8. Товарищество принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя. Данные меры включают в себя меры по предотвращению неправоменного или случайного доступа к информации, а также ее уничтожения, изменения, копирования, распространения и/или других неправоменных действий злоумышленников.

9. Пользователь вправе требовать от Товарищества предоставления доступа к его персональным данным, переданных Пользователем Товарищству, их исправлению, корректировке, блокированию, ограничению обработки в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

Глава 5. Обратная связь

10. При возникновении каких-либо вопросов относительно Положения Пользователи могут связаться с Товариществом.

11. Пользователь вправе отказаться от рассылок рекламного характера:

- кликнув по специальной ссылке в письме, направленном на адрес его электронной почты; либо
- посредством направления сообщения на электронную почту support@moneyman.kz; либо
- позвонив по номеру телефона +7 701 006 35 00.

Глава 6. Ответственность и Заключительные положения

12. Ответственность за непадлежащее исполнение Положения возлагается на подразделения, задействованные в процессе предоставления микрофинансовых услуг.

13. Вопросы, не регулированные настоящим Положением, подлежат разрешению в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан и/или внутренними документами Товарищества.

14. Неисполнение или непадлежащее исполнение настоящих Положений рассматривается как неисполнение или непадлежащее исполнение соответствующими лицами своих должностных или иных обязанностей, с привлечением к дисциплинарной или иной ответственности виновных лиц.