

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

С 1 октября 2021 года введен единый правовой режим урегулирования банками и микрофинансовыми организациями (МФО) проблемной задолженности заемщика.

В рамках порядка урегулирования задолженности, заемщик в течение 30 дней с даты наступления просрочки вправе обратиться в МФО по электронной почте dolg@moneyman.kz с заявлением для рассмотрения вопроса реструктуризации микрокредита. В заявлении необходимо указать, в связи с чем возникла просроченная задолженность, предложить свои варианты возможной реструктуризации и предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового положения.

В случае представления неполных сведений и документов, МФО вправе запросить их. При этом заемщик предоставляет их в течение 5 рабочих дней.

Сколько рассматривается заявление заемщика?

МФО рассматривает обращение, с учетом таких факторов, как текущее финансовое положение (платежеспособность), социальное положение заемщика, добросовестное исполнение обязательств по микрокредиту.

МФО в течение 15 календарных дней после получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) [отказе](#) в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа

Внесение изменений в условия договора осуществляется в течение 15 календарных дней со дня принятия такого решения МФО.

Все заявления, ответы и иные обращения направляются заёмщиком в МФО на адрес электронной почты dolg@moneyman.kz

ВНЕСУДЕБНОЕ БАНКРОТСТВО ГРАЖДАН

С 3 марта 2023 г. начался прием заявлений на сайте или в приложении egov.kz, а также в ЦОН-ах от граждан (не являющихся индивидуальными предпринимателями!) на внесудебное банкротство.

Согласно требованиям Закона «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан» для проведения процедуры внесудебного банкротства должно отсутствовать имущество, а также общий долг перед кредиторами не превышает 5,52 млн. тенге (1600 МРП) и не оплачивается в течение 12 месяцев.

Особыми условиями, применяемыми для внесудебного банкротства, являются получение адресной социальной помощи в течение 6 месяцев, предшествующих дате подачи заявления о банкротстве, либо наличие просроченной задолженности свыше 5 лет на дату подачи заявления.

До подачи заявления по внесудебному банкротству в отношении должника кредитором должны быть проведены процедуры по урегулированию и (или) взысканию неисполненных обязательств. Документами, подтверждающими проведение процедуры урегулирования задолженности, являются ответы кредиторов об отказе в изменении условий договора банковского займа и (или) договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

При отсутствии оснований для прекращения внесудебной процедуры по истечении 6 (шести) месяцев со дня подачи Заявления выносится решение о завершении процедуры внесудебного банкротства и признании должника банкротом.

Последствия внесудебного банкротства

Банкроту в течение пяти лет со дня размещения объявления о завершении процедуры внесудебного банкротства не выдается заем (кроме получения микрокредитов ломбардов), а также не принимаются от него обеспечение в виде залога, гарантии и поручительства по договорам банковского займа и предоставления микрокредита.

За дополнительной информацией просим обратиться по номеру 1414 (добавочный номер 3), либо пройти по ссылке на сайт Министерства финансов Республики Казахстан

Г-ну (же) _____

Адрес: _____

**Отказ в изменении условий Договора банковского займа
(Договора о предоставлении микрокредита)**

АО/ТОО «_____» (далее – Кредитор) в ответ на Ваше заявление от _____ (вх. № _____ от _____) на изменение условий Договора банковского займа (Договора о предоставлении микрокредита) № _____ от _____ (далее – Договор), сообщает следующее.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 1-2 статьи 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности») Кредитор отказывает Вам в изменении условий Договора в связи с

_____ (указать обоснования причин отказа).

Уполномоченное лицо Кредитора

ФИО

**В случае наличия у заемщика в банке, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, и (или) организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, нескольких договоров банковского займа (или) договоров о предоставлении микрокредита отказ предоставляется по каждому Договору*