

Матрица принятия решений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита по заявлениям клиентов

1. Категория - заемщик, не относится к СУСН. Жизненная ситуация: находится на просрочке, подкреплены подтверждающие документы. Обосновывается трудная жизненная ситуация и снижение среднемесячного дохода.		
Причины	Необходимые документы	Предлагаемые решения
Временная потеря дохода (сокращение, увольнение, декретный отпуск).	- справка о регистрации в качестве безработного; - акт работодателя о прекращении трудового договора; - акт работодателя об отпуске без сохранения заработной платы; - справка с работы о заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; - выписка о движении денег по банковскому счету за последние 6 месяцев; - выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; - документ, подтверждающий декретный отпуск; - документ, подтверждающий отпуск по уходу за ребенком до достижения 3-х лет; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика	Отсрочка платежа и(или) иные виды реструктуризации.
Снижение дохода (урезание зарплаты, падение выручки бизнеса) и увеличение непредвиденных расходов (финансовые затраты, долговая нагрузка).	- справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; - выписка о движении денег по банковскому счету; - выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; - документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; - свидетельство о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика; - нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; - документы исполнительного производства, ареста счетов или иных ограничений; - инкассовое распоряжение, судебные акты; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	Уменьшение платежа/ставки вознаграждения и(или) иные виды реструктуризации.
Болезнь (временная нетрудоспособность).	- справка о временной нетрудоспособности заемщика; - выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; - справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 6 месяцев; - выписка о движении денег по банковскому счету; - выписки из пенсионного фонда за последние 6 месяцев; - документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; - справка, подтверждающая болезнь заемщика и (или) близких родственников, супруга (супруги); - нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; - выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	Отсрочка платежа и(или) иные виды реструктуризации.
Чрезвычайные ситуации (пожар, кража, стихийное бедствие).	- документы, подтверждающие материальный ущерб от несчастного случая; - официальные документы, подтверждающие форс-мажорные обстоятельства; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	Отсрочка платежа, отмена неустойки и(или) иные виды реструктуризации.

2. Категория - заемщик, относится к СУСН: ЛСИ 1 и 2 группы, клиенты, воспитывающие детей с инвалидностью, пенсионеры, неполные и многодетные семьи, иные категории СУСН. 3. Получатель АСП. Жизненная ситуация: находится на просрочке, подкреплены подтверждающие документы. Обосновывается трудная жизненная ситуация, снижение среднемесячного дохода более чем на 30% и введение чрезвычайного положения		
Причины	Необходимые документы	Предлагаемые решения
Временная потеря дохода (сокращение, увольнение, декретный отпуск).	- справка о регистрации в качестве безработного; - акт работодателя о прекращении трудового договора; - акт работодателя об отпуске без сохранения заработной платы; - справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 12 месяцев; - выписка о движении денег по банковскому счету за последние 12 месяцев; - выписки из пенсионного фонда за последние 12 месяцев; - документ, подтверждающий декретный отпуск; - документ, подтверждающий отпуск по уходу за ребенком до достижения 3-х лет; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика	Отсрочка платежа на срок не менее трех месяцев и(или) иные виды реструктуризации.
Снижение дохода (урезание зарплаты, падение выручки бизнеса) и увеличение непредвиденных расходов (финансовые затраты, долговая нагрузка).	- справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 12 месяцев; - выписка о движении денег по банковскому счету; - выписки из пенсионного фонда за последние 12 месяцев; - документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; - свидетельство о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика; - нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; - документы исполнительного производства, ареста счетов или иных ограничений; - инкассовое распоряжение; - судебные акты; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	Уменьшение платежа/ставки вознаграждения на срок не менее трех месяцев согласно требованиям законодательства и(или) иные виды реструктуризации.
Болезнь (временная нетрудоспособность).	- справка о временной нетрудоспособности заемщика; - выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; - справка с работы о размере заработной платы/доходах за последние 12 месяцев; - выписка о движении денег по банковскому счету; - выписки из пенсионного фонда за последние 12 месяцев; - документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев; - справка, подтверждающая болезнь заемщика и (или) близких родственников, супруга (супруги); - нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы; - выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	Отсрочка платежа и(или) иные виды реструктуризации.
Чрезвычайные ситуации (пожар, кража, стихийное бедствие).	- документы, подтверждающие материальный ущерб от несчастного случая; - официальные документы, подтверждающие форс-мажорные обстоятельства; - иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.	Отсрочка платежа на срок не менее трех месяцев, отмена неустойки и(или) иные виды реструктуризации.